

Au cœur de nos projets, l'acquéreur

Lui faire vivre une expérience positive, en période de chantier ou une fois qu'il a pris possession des lieux, tout l'enjeu est là, pour vous comme pour nous. Avant même le premier coup de pioche, nous vous proposons des services qui ont un seul et même objectif : la satisfaction de vos clients.



Vous accompagnez l'acquéreur, nous vous accompagnons

Ensemble, nous améliorons l'expérience

L'acquisition d'un logement est un long parcours pour l'acquéreur qui a besoin de se projeter. Les services que nous vous proposons sont conçus pour que cette expérience soit positive.

Pour vous accompagner au plus près de vos besoins, ces services sont à votre disposition :

- ▶ **un site internet** pour communiquer avec vos acquéreurs pendant la phase de construction,
- ▶ **un suivi personnalisé des TMA** (Travaux Modificatifs Acquéreurs),
- ▶ **des visites de chantier** pour faciliter l'appropriation du futur logement :
 - visites après-cloisons pour un premier aperçu,
 - visites de pré-livraisons pour identifier les réserves et valider les TMA,
- ▶ **une gestion des livraisons**,
- ▶ un accompagnement des acquéreurs pour une meilleure prise en main du logement,
- ▶ une nouveauté : **le premier SAV 24h/24.**



NOUVEAUTÉ

Le premier SAV 24h/24 qui enregistre les réclamations pour permettre leur traçabilité. Chaque réclamation fait l'objet d'un rappel sous 48 heures maximum et d'un suivi personnalisé.

Vos clients ont toutes les raisons d'être satisfaits

- ▶ À chaque étape, ils ont un accès régulier et transparent à l'information et sont rassurés de pouvoir suivre l'évolution du chantier.
- ▶ Avec les visites de chantier, les mauvaises surprises sont évitées. Elles permettent à l'acquéreur de visualiser les volumes et lui offrent la possibilité de prendre des cotes pour une appropriation rapide des lieux.
- ▶ Grâce aux pré-livraisons, la remise de clés se fait sans intervention après-livraison et l'emménagement est serein.
- ▶ Après la livraison, les réclamations sont traitées avec une grande réactivité par un simple coup de téléphone.

85%

des logements livrés
sans réserve

215

experts des travaux
à votre service chez
Habitat Résidentiel